

Torino, 20/03/2019

n.prot. 8378

Rif. Bg/pla

ALLE ASSOCIAZIONI DI PERSONE  
CON DISABILITA'

Oggetto: **Mobilità delle persone con disabilità.**

Spettabile Associazione, è da anni che la nostra Azienda opera per far sì che il servizio che svolge per il territorio sia sempre più accessibile e fruibile dalle persone con disabilità.

Abbiamo attuato tante azioni concrete insieme (noi esperti di Servizio di Trasporto, Voi di mobilità di persone con disabilità) rivolte alle persone (conducenti, persone con disabilità, passeggeri, cittadini, ecc.).

In sintesi con tante Associazioni abbiamo:

- Fatto filmati sull'incarozzamento delle persone con disabilità visiva e motoria; filmati formativi per i conducenti e per i vostri associati, dove abbiamo evidenziato i comportamenti corretti e non corretti di conducenti, di passeggeri con disabilità ed anche di altri passeggeri, ben sapendo che un "buon viaggio" dipende sì dal conducente e dal veicolo, ma anche dal comportamento di tutti i passeggeri.
- Fatto e proiettato sugli schermi della Metropolitana un filmato con varie situazioni riguardanti l'incarozzamento delle persone con disabilità visiva.
- Lanciato insieme campagne di informazione (ad esempio sui cani guida).
- Effettuato insieme incontri di sensibilizzazione nelle scuole di Torino e cintura.
- Diffuso vademecum ed effettuato un filmato contenente consigli utili per viaggiare bene con GTT (rivolto a persone con disabilità visiva).
- Fatto incontri tra alcune delle vostre Associazioni (siete tante) ed i capi dei nostri conducenti per capire le reciproche necessità utili a facilitare a tutti il viaggio.

E poi ancora:

- Abbiamo appena terminato le riprese di un filmato (realizzato insieme ad associazioni di persone con disabilità visiva e motoria), su come effettuare l'evacuazione dai bus in caso di necessità.
- Tra poche settimane (iniziativa decisa un mese fa) faremo incontri tra persone con disabilità visiva ed i nostri conducenti nei Depositi; ripeteremo la stessa iniziativa (sempre attraverso le Associazioni) con persone con disabilità motoria.
- Da molti anni, durante la formazione iniziale, ai neo assunti proiettiamo i filmati e facciamo fare un'esercitazione anche riguardante la mobilità delle persone con disabilità ; da due anni, viene un'associazione di persone con disabilità intellettiva a fornirci alcuni suggerimenti sui come comportarci con loro.
- ..... tante altre cose.



Le linee automobilistiche urbane gestite direttamente da GTT dispongono di bus tutti con pianale ribassato, sistema di "inginocchiamento" alla fermata, pedana, postazione per carrozzine, indicatori di linea a led (da anni scelti con associazioni di persone con disabilità visiva - in tal caso ipovedenti) e indicatori bassi a fianco porta.

- Metà dei nostri tram è a pianale ribassato, con pedana e postazione carrozzina; i nuovi tram che acquisteremo a seguito della recente gara, saranno tutti accessibile progressivamente sostituiranno quelli gialli a due scalini.
- L'85% delle fermate urbane è accessibile alle carrozzine; da anni tutte le fermate su cui interveniamo vengono rese accessibili.
- Sul sito GTT sono indicate le linee gestite con veicoli accessibili, quali fermate lo sono e quali no; è disponibile il calcolo automatico del percorso per persone con disabilità motoria, così come l'sms di arrivo in fermata evidenzia se i veicoli in arrivo sono accessibili.

Abbiamo realizzato insieme questo e tanto altro basandoci sul profondo rispetto dei ruoli di ciascuno e sulla fiducia derivante dalle cose fatte.

Cose fatte sì, ma ce ne sono ancora altre da fare. Lo sappiamo ed è per questo che la nostra collaborazione, concreta, è importante che si consolidi.

Recentemente nel servizio urbano si sono verificati episodi che hanno coinvolto persone con disabilità, passeggeri e nostri conducenti. Per questo riteniamo utile, anzi indispensabile, ricordare, precisandole, le norme che regolano il trasporto di persone con disabilità, nel caso specifico motoria, alle quali devono attenersi tutti (conducenti e persone con disabilità).

Tutte le carrozzine, manuali ed elettriche/elettroniche devono essere sistemate nella postazione dedicata per i disabili, secondo le istruzioni presenti nella tabella affissa a bordo:

- Devono essere disposte contromarcia e appoggiate alla paretina.
- Devono avere le ruote bloccate con gli appositi freni.
- La cintura di sicurezza, se presente, deve essere agganciata (gli autobus più recenti sono omologati senza cinture).
- Il cliente deve dare l'ok alla partenza, premendo il pulsante verde.
- Deve richiedere la fermata premendo il pulsante giallo.
- Se ha bisogno di assistenza deve premere il pulsante rosso.

Le diverse tipologie di veicoli hanno postazioni per le persone con disabilità motoria a norma in relazione alla loro data di immatricolazione, ma di dimensioni diverse (da 70 x 110 cm. per i più datati, a 80 x 135 cm. per i più recenti), e pedane con portate differenti (300 o 350 kg) ad eccezione dei bus snodati 18 metri VAN HOOL con portata 250 kg.

Quando la postazione dedicata è già occupata da un cliente con disabilità, altri eventuali clienti in carrozzina, in attesa alle fermate, dovranno attendere il mezzo successivo. Il conducente avvisa la persona in carrozzina a terra che dovrà attendere il prossimo passaggio.

L'evoluzione tecnologica ma soprattutto quella del mercato ha, in alcuni casi, aumentato le dimensioni delle carrozzine. Può quindi avvenire che quest'ultima non possa essere sistemata correttamente nella postazione o non possa essere utilizzata la cintura di sicurezza (ove presente). In questi casi il conducente informerà il cliente dell'impossibilità di usufruire del mezzo e contatterà la Centrale Operativa per gli opportuni provvedimenti.

Comunque insieme c'è ancora molto da fare:

- Visto il crescente utilizzo del nostro servizio, i prossimi bus lunghi (18 metri) che inizieranno ad arrivare entro fine anno, avranno due postazioni dedicate a bordo.



- I prossimi nuovi bus extraurbani (a pianale centrale ribassato) saranno dotati di pedana manuale, con notevoli vantaggi riguardanti l'affidabilità.
- Stiamo verificando la possibilità di sostituire progressivamente le cinture corte (che ricordiamo sono omologate) con altre più lunghe.
- Stiamo iniziando ad effettuare le modifiche necessarie per il progressivo raddoppio delle postazioni dedicate sui tram bidirezionali lunghi serie 6000 (quelle della linea 4).

Con questa lettera Vi chiediamo un'ulteriore azione concreta da fare insieme, cioè di informare le persone con disabilità con cui siete in contatto sulle regole che vi abbiamo indicato sopra, regole che i nostri conducenti sono tenuti a rispettare per la sicurezza del servizio.

Noi informeremo tutti i titolari di tessera "disabili – invalidi" inviando loro una email nelle prossime settimane.

Grazie come sempre per la collaborazione.

Disability Manager  
(Guido Bordone)

